

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@vulpuntdrachten.nl](mailto:info@vulpuntdrachten.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### **Uitzonderingen retourneren**

- Opengemaakte pakken papier
- Opengemaakte originele inkt
- Huismerk SecondLife zonder originele verpakking

### **Garantie**

Op ons Huismerk cartridges & Toners geven wij een 100% tevredenheid garantie.

Als de cartridge of toner onverhoopt niet werkt met uw printer kunt u deze retourneren als hierboven beschreven. Dit kan alleen met de originele verpakking eromheen! Losse cartridges kunnen wij helaas niet retour nemen.

Voor de pakken papier geldt dat de kleuren enigszins kunnen afwijken van de weergeven afbeelding bij het product.

### **VULpunt & Fotoservice Drachten**

**Noorderbuurt 36**  
**9203 AM Drachten**  
**[info@vulpuntdrachten.nl](mailto:info@vulpuntdrachten.nl)**  
**0512 538004**  
**KVK 72340037**  
**BTW NL001394503B85**

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

VULpunt Fotoservice Drachten  
Noorderbuurt 36  
9203 AM Drachten  
[info@vulpuntdrachten.nl](mailto:info@vulpuntdrachten.nl)  
0512 538 004

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.